



# VENTA EN TIENDA

A continuacion te explicamos el paso a paso de cómo vender tus prendas u objetos a traves de Second Chance

1



## Paso 1: Foto + Descripción

Es suficiente una foto por producto.

Es importante tener la descripción que ayudará a que conozcan mejor tu producto:

1. Nombre item
2. Marca
3. Talla (medidas objetos)
4. Estado (1-10+)
5. Precio S/
6. Número de WhatsApp

- Por favor copiar, pegar y aplicar la información de tu producto a vender.
- Por favor no omitir ninguno de los 6 datos.
- Enviarás dos mensajes: un mensaje será con la foto y el otro mensaje será con la descripción.
- El estado de una pieza no se determina por la frecuencia de uso, sino por su conservación y apariencia, es decir, por si se encuentra en condiciones similares a las de una pieza semi nueva o nueva.
- No enviar tus productos en archivos PDF, enlaces, collages, videos, ni fotos con texto o ruido visual.
- Antes de enviar cualquier información, por favor asegúrate que tus mensajes temporales de WhatsApp no estén activados.

2



## Paso 2: Precio

LA OPORTUNIDAD DE EMPEZAR

Tú defines el precio. Recuerda fijar un precio atractivo.

Recuerda hacerte esta pregunta: si solo pudieras comprar tus prendas en una tienda de segunda mano, ¿cuánto te gustaría pagar por ellas?

Esa reflexión te ayudará a soltar y encontrar un punto de desprendimiento y desapego.

Lo que para ti puede ser una segunda oportunidad, para otros puede ser la primera vez que accedan a cosas tan lindas como las tuyas.

Recuerda: no estamos fijando precios de oferta. Estamos fijando precios de re uso.

3



## Paso 3: Formularios

Una vez acordado todos los detalles y haber concretado el precio, cada pieza que deseas vender debe ser llenada en su propio formulario individual. Esto nos permite mantener correctamente el inventario de lo que recibiremos.

Tendrás la opción de colocar un precio máximo y mínimo que quedará como información interna para poder tener espacio para negociar tus precios y que tus productos se vendan con facilidad.

4



## Paso 4: Entrega

Lleva tus cosas personalmente a tienda previa cita.

Necesitamos por lo menos 48 horas de anticipación para agendar la revisión.

5



## Paso 5: Pago

Te pagamos tus piezas vendidas descontando 30% de comisión. Los pagos los hacemos los primeros siete días hábiles de cada mes.

## Tomar en cuenta

- Prendas y objetos deben estar en perfectas condiciones para darles una segunda vida.
- La decisión final se toma en tienda al revisar los artículos personalmente, las fotos son solo un primer paso y no determinan resultado definitivo.
- Una vez salgas de la tienda, y en los siguientes días hábiles recibirás un excel con todos tus items inventariados. Eso te servirá como guía de referencia. Cada venta o incluso devolución, si fuera el caso, será solo con esos códigos.
- Cuando estés en tienda podremos hacer ajustes incluso de precios al comprobar el estado real de tus piezas.
- Te notificaremos en caso algun cliente nos deje saber algún detalle que, ni uds ni nosotras, hayamos notado en la inspección del producto.
- Recuerda que las prendas deben de estar limpias, planchadas y sin olores, sin roturas, sin rasgaduras y con botones completos y cierres en perfecto estado.
- Se aplican cargo de S/10 por prenda por planchar. No ofrecemos el servicio de planchado específicamente, aplica solo a excepciones.
- Te notificaremos de artículos no vendidos, puedes optar por su devolución o donación previa coordinación. De no tener respuesta por whatsapp o no ser retirados en un plazo de 3 días hábiles después de notificada asumiremos donación.
- Tiempo máximo de exhibición en tienda de 1 a 3 meses.

### Redes Sociales:

-  Grupo de WhatsApp: <https://bit.ly/WhatsAppdeMarketplaceSecondChance2>
-  <https://bit.ly/IGSecondChance>
-  <https://bit.ly/FacebookSecondChance>
-  <https://bit.ly/TikTokSecondChance>
-  <https://bit.ly/YouTubeSecondChance>

Cliquea en cualquiera de nuestros enlaces para seguirnos

Nuestra tienda te espera en Avenida Camino Real 111, oficina 207 A, San Isidro.

### Nuestro horario de atención:

Lunes a Viernes de 11:30 a.m. a 7 p.m.  
Sábados de 10 a.m. a 1 p.m.

**Consulta por nuestra opción de servicios**